

# Evaluatie Parkeerautomaten Marken

Corsa: IT18.04812

De parkeerautomaten op Marken zijn in april 2016 geplaatst en in gebruik genomen. Doel van deze parkeerautomaten was het verbeteren van de doorstroming op de doorgaande weg (ingang parkeerterrein), betalingsgemak en het verbeteren van de veiligheid van de parkeerwachters. In 2016 heeft de eerste evaluatie van de parkeerautomaten plaatsgevonden en zijn de actiepunten uitgevoerd. Het college heeft aangegeven deze verbeterpunten/aanbevelingen nogmaals te evalueren in 2018.

Geconcludeerd kan worden dat de opbrengsten (parkeergelden en naheffingsaanslagen) en uitgaven (beheer en onderhoud) in de pas lopen met wat was voorzien. Er is daarnaast een stijgende lijn in het aantal GSM-transacties.

Het aantal touringcars wat betaald op Marken loopt goed in de pas met de jaren er voor. Voor het laden en lossen van passagiers zijn destijds twee speciale laad- en losplekken aangelegd. Over het aantal touringcars wat hier alleen passagiers in of uitlaat op Marken is niets bekend. Wij zien hier echter geen bijzonderheden, mede gezien de inkomsten en de aantallen touringcars.

Versie: 12-11-2018

Onderwerp	Stand van zaken	Mogelijke oplossing	Acties
<b>Automaten en gebruik</b>			
Parkeerautomaten	3 parkeerautomaten aanwezig en deze werken zoals bedoeld	Extra p-automaat aankopen voor touringcars met alleen Dagkaart verkoop	Een extra parkeerautomaat (vernieuwd) kost € 11.500,-
Gebruikersgemak 1	Gebruik voor buitenlandse toeristen lastiger. Wordt vaak te snel gedrukt!	GSM-parkeren verder promoten	Geen
Gebruikersgemak 2	Verplichting om kenteken in te voeren en parkeerkaart zichtbaar in de auto te leggen	Afschaffen om parkeerkaart zichtbaar in de auto te leggen	Formaliseren (wordt al geruime tijd niet meer op gecontroleerd)
Gebruikersgemak 3	Gebruik van betaalkaarten gaat soms traag	Tap & Co aanbrengeen zodat contactloos kan worden betaald	Wordt binnenkort uitgevoerd
Gebruikersgemak 4	Buitenlanders gaan vaak halverwege het invoeren naar hun "eigen" taal. systeem start dan opnieuw	Software aan laten passen	Geen, software is aangepast
Gebruikersgemak 6	Parkeerautomaten ombouwen naar die in Amsterdam staan, geheel touchscreen	Parkeerautomaten aanlaten passen	* Het ombouwen van de drie p-automaten kost € 19.500,-
<b>Storingen</b>			
Storingen	Relatief vaak "netwerk storing" bij een van de belproviders, meestal landelijk  (circa 1x per maand)	Providers hebben een werkende testomgeving gemaakt om snel te kunnen reageren en oplossingen uit te werken	Geen

\* Indien het aanpassen van de drie parkeerautomaten gelijktijdig met het leveren van de extra parkeerautomaat wordt uitgevoerd bedragen de totale kosten € 30.361,-

# Overzicht opbrengst parkeergelden tot en met Oktober 2018

## OPBRENGST PARKEERTERREIN 2018 T.O.V. 2017

### OPBRENGST NAAR SOORT PARKEERTERREIN MARKEN 2018 in €

<i>soort</i>	<i>januari</i>	<i>februari</i>	<i>maart</i>	<i>april</i>	<i>mei</i>	<i>juni</i>	<i>juli</i>	<i>augustus</i>	<i>sept.</i>	<i>oktober</i>	<i>nov.</i>	<i>dec.</i>	<i>totaal</i>	begroot	verschil
Parkeergeld	9.505	9.866	17.439	34.147	33.025	24.509	33.701	48.095	22.698	19.728			252.714	290.000	1.247
Ontvangen aan parkeerboetes	490	210	70	630	1.393	700	2.800	1.610	70	1.463			9.436	20.000	10.564
Opbrengsten Bluebrick/ Park Mobile *	0	0	0	4.541	0	116	0	20.515	5.363	5.504			36.039		0
<b>Totaal</b>	<b>9.995</b>	<b>10.076</b>	<b>17.509</b>	<b>39.318</b>	<b>34.418</b>	<b>25.325</b>	<b>36.501</b>	<b>70.220</b>	<b>28.131</b>	<b>26.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>298.189</b>	<b>310.000</b>	<b>-11.811</b>

\* gelden dienen bij parkeergeld te worden opgeteld voor een goede vergelijking begroot en werkelijk

### OPBRENGST NAAR SOORT PARKEERTERREIN MARKEN 2017 in €

<i>soort</i>	<i>januari</i>	<i>februari</i>	<i>maart</i>	<i>april</i>	<i>mei</i>	<i>juni</i>	<i>juli</i>	<i>augustus</i>	<i>sept.</i>	<i>oktober</i>	<i>nov.</i>	<i>dec.</i>	<i>totaal</i>	begroot	verschil
Parkeergeld	7.767	8.146	15.127	40.857	33.125	27.728	38.420	51.054	22.084	18.324	9.131	8.200	279.964		
Ontvangen aan parkeerboetes	0	0	0	0	0	0	0	0	12.645	2.161	2.100	1.073	17.979		
Opbrengsten Bluebrick/ Park Mobile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.066	10.066		
<b>Totaal</b>	<b>7.767</b>	<b>8.146</b>	<b>15.127</b>	<b>40.857</b>	<b>33.125</b>	<b>27.728</b>	<b>38.420</b>	<b>51.054</b>	<b>34.729</b>	<b>20.485</b>	<b>11.231</b>	<b>19.339</b>	<b>308.009</b>	<b>388.000</b>	<b>-79.991</b>

### VERSCHIL 2018/2017 OPBRENGST NAAR SOORT PARKEERTERREIN MARKEN in €

<i>soort</i>	<i>januari</i>	<i>februari</i>	<i>maart</i>	<i>april</i>	<i>mei</i>	<i>juni</i>	<i>juli</i>	<i>augustus</i>	<i>sept.</i>	<i>oktober</i>	<i>nov.</i>	<i>dec.</i>	<i>totaal</i>
Parkeergeld	1.739	1.721	2.312	-6.710	-100	-3.220	-4.719	-2.960	614	-18.324	-9.131	-8.200	-27.250
Ontvangen aan parkeerboetes	490	210	70	630	1.393	700	2.800	1.610	-12.575	-2.161	-2.100	-1.073	-8.543
Opbrengsten Bluebrick/ Park Mobile	0	0	0	4.541	0	116	0	20.515	5.363	0	0	-10.066	25.973
<b>Totaal</b>	<b>2.229</b>	<b>1.931</b>	<b>2.382</b>	<b>-1.539</b>	<b>1.293</b>	<b>-2.404</b>	<b>-1.919</b>	<b>19.165</b>	<b>-6.598</b>	<b>-20.485</b>	<b>-11.231</b>	<b>-19.339</b>	<b>-9.820</b>

Cum.verschil                    2.229      4.159      6.541      5.003      6.296      3.892      1.973      21.138      14.540      20.750      9.519      -9.820

## Overzicht feiten en cijfers:

### Overzicht totale inkomsten P-Marken

2015	€ 329.472,- (incl. dagtoeristen belasting)
2016	€ 286.100,- (incl. dagtoeristenbelasting)
2017	€ 308.009,-
2018	€ 298.189,- (10 maanden)

### Gemiddelde parkeerduur per product

2017	Via Pin betaling	2:34 uur
	Betaald munt	2:03 uur
	GSM Parkeren	1:25 uur
2018	Via Pin betaling	2:49 uur
	Via munt betaling	2:09 uur
	Via GSM parkeren	1:35 uur

### Aantal naheffingsaanslagen (p-terrein Marken)

#### **01-01-2017 t/m 31-12-2017**

R409A geen kaartje:	651
R409B parkeertijd verstreken:	49
Seponering R409A:	115

#### **01-01-2018 t/m 10-09-2018**

R409A geen kaartje:	179
R409B parkeertijd verstreken:	10
Seponering R409A:	16
Waarschuwingen R409A:	2

### Drukste maanden

2017 en 2018 augustus gevolgd door april en juli

### Overzicht aantal touringcars Marken.

In 2014	4077 st.
In 2015	3968 st.
In 2016	Niet meer te achterhalen, 3 systemen en met en zonder toeristenbelasting, overgangsjaar
In 2017	4006 st.
In 2018 (10 mnd)	3717 st.

### Percentage GSM-parkeren/muntgeld/pin/creditkaart

In 2017 betaalde circa 17-19% met muntgeld en circa 3,5% via de GSM (GSM pas 6 maanden beschikbaar)

In 2018 betaalde circa 14-15% met muntgeld en circa 17% via de GSM (9 maanden)

### Meest gebruikte credit/betaalkaarten

1. Maestro
2. Visa
3. Mastercard

### Overzicht aantal toeristen vervoerd door EBS naar Marken?

Onderstaande kaarten zijn de belangrijkste indicator van het toeristisch gebruik: -Waterland Dagkaart -Amsterdam & Region Ticket

#### haltes Marken

	2016	2017	2018
<b>totaal aantal instappers</b>	<b>34281</b>	<b>37413</b>	<b>32910</b>
<b>waarvan dagkaarten</b>	<b>16364</b>	<b>18910</b>	<b>15167</b>
<b>in %</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>	<b>46%</b>

Het aandeel in het derde kwartaal was 46% (9 maanden), iets lager dan eerdere jaren, maar nog altijd vrij hoog dus. Uiteraard zullen er ook veel toeristen een "normaal" buskaartje (chipkaart) gebruiken. Het werkelijk aantal ligt dus wel hoger.

### Parkeertarieven (8:00-20:00 uur)

€ 3,00 per uur

Dagkaart, maximaal € 9,00 per dag

Touringcar parkeren € 15,00 per dag

### Parkeerboetes

Bedrag parkeerboete (naheffingsaanslag)

€ 63,- + € 7,- administratiekosten

Bezwaar en Beroep is ook geheel uitbesteed voor € 2,50 per bezwaar en per beroep voor € 85,-

### Afkortingen

Bon	Naheffingsaanslag
GHP	Gehandicapten Parkeerplaats
Handheld	Telefoon omgebouwd als handhaving- en scansysteem, gekoppeld aan de RDW
NPR	Nationaal Parkeer Register (stichting)
RDW	Rijksdienst voor het wegverkeer
SHPV	Coöperatie Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (Stichting)
Taxa-Meter	Leverancier van de parkeerautomaten en het handhavingssysteem

NCZ, 12-11-2018