


## Memo

Aan : Het college van B&W en de gemeenteraad  
Van :   
Datum : 26 november 2024 (ontvangen door de griffie op 9 december 2024)

---

Betreft : Sluiting 3D-aangifteloket

---

Vanaf 1 november is de politie Noord-Holland gestopt met aangifte doen via een 3D-aangifteloket en is gestart met aangifte doen via videobellen. Hierdoor is het 3D-aangifteloket op het gemeentehuis per 1 november gesloten.

### Wat betekent dit?

- Mensen kunnen geen nieuwe afspraak meer maken voor aangifte via het 3D-loket. Bestaande afspraken worden omgezet naar een afspraak via videobellen.
- Voor het doen van aangifte kan 0900-8844 worden gebeld. De collega van het regionaal service center van de politie kijkt of de aangifte geschikt is voor videobellen. Van zwaardere delicten, zoals zedenmisdrijven en misdrijven waar geweld gebruikt, wordt de aangifte persoonlijk opgenomen. Kan de aangifte via videobellen? Dan wordt er meteen een datum en tijd gekozen.

### Waarom deze keuze?

- Hiermee volgt de eenheid de werkwijze van alle eenheden in het land.
- Na het doen van aangifte, start de politie een onderzoek. Het is daarom belangrijk dat zoveel mogelijk mensen aangifte doen en dat de aangifte zo compleet mogelijk is. Videobellen helpt hierbij. Het is laagdrempelig en gemakkelijk.
  - o Mensen kunnen aangifte doen via een laptop, tablet of telefoon. Zo lang ze maar MS Teams kunnen gebruiken.
  - o Ze gaan live in gesprek met een agent en worden zo geholpen met de aangifte. Dit maakt de aangifte zo compleet mogelijk.

### Hoe zit het in de rest van Nederland?

De eenheid Noord-Holland was landelijk gezien nog de enige eenheid waar de 3D-loketten nog operationeel waren.

### Wat gebeurt er met de ruimte?

Er is door de politie Noord-Holland nog geen besluit genomen wat er met de locaties gaat gebeuren. De politie Noord-Holland huurt de ruimte van de gemeente Waterland. Tot op heden hebben wij nog geen opzegging van de huurovereenkomst ontvangen. Er is een groot aantal loketten tegelijkertijd gesloten, waardoor het wellicht wat langer kan duren voordat bekend is wat er met deze locaties gaat gebeuren.