

Evaluatie pilot Recyclepunt Waterland



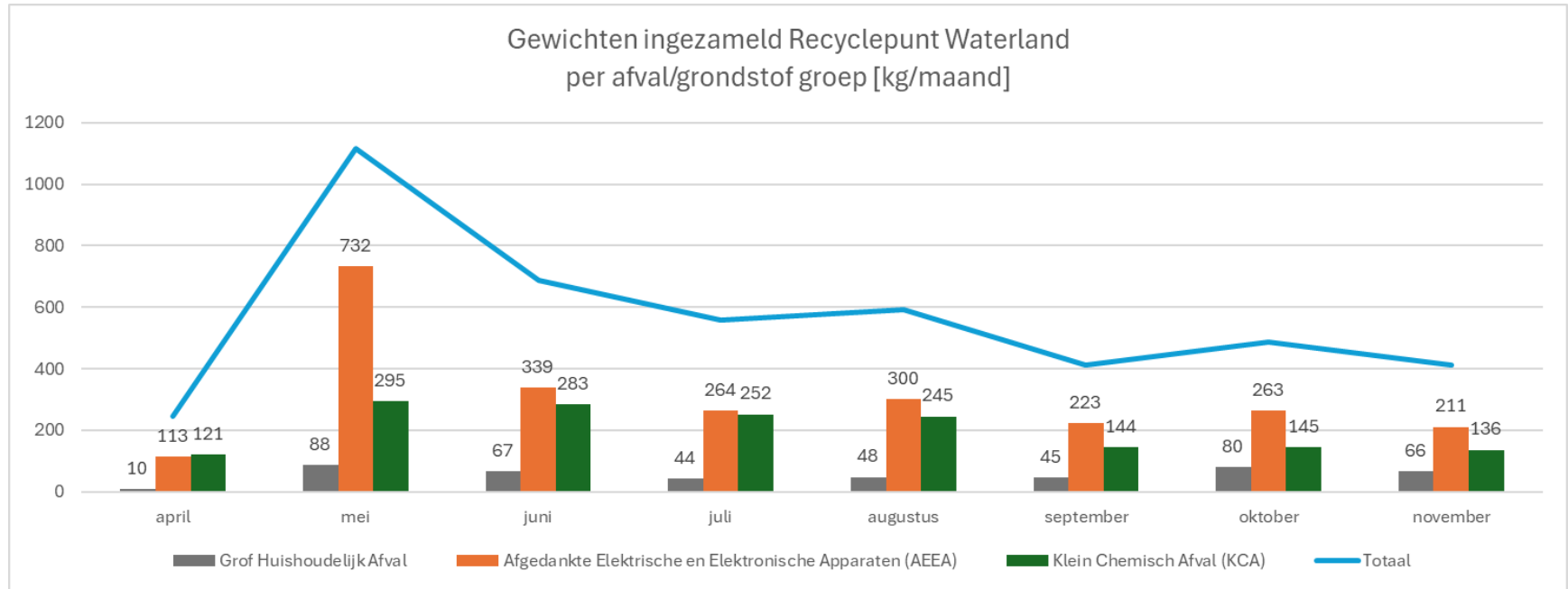
6 januari 2025

Samenvatting

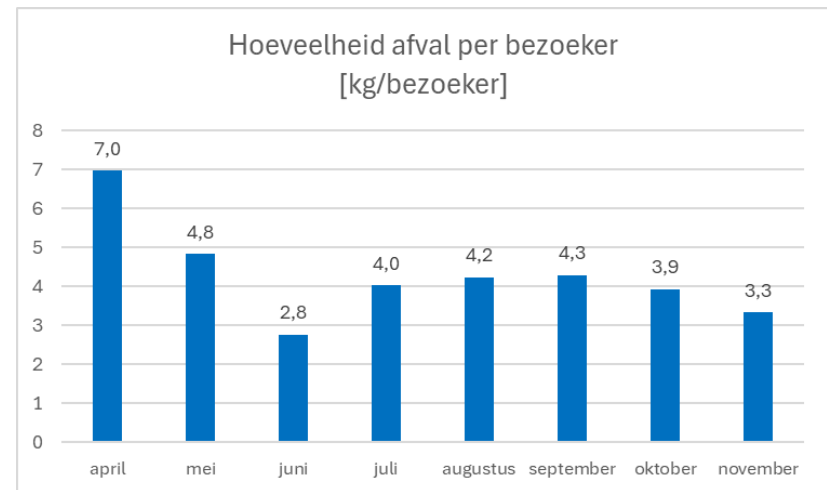
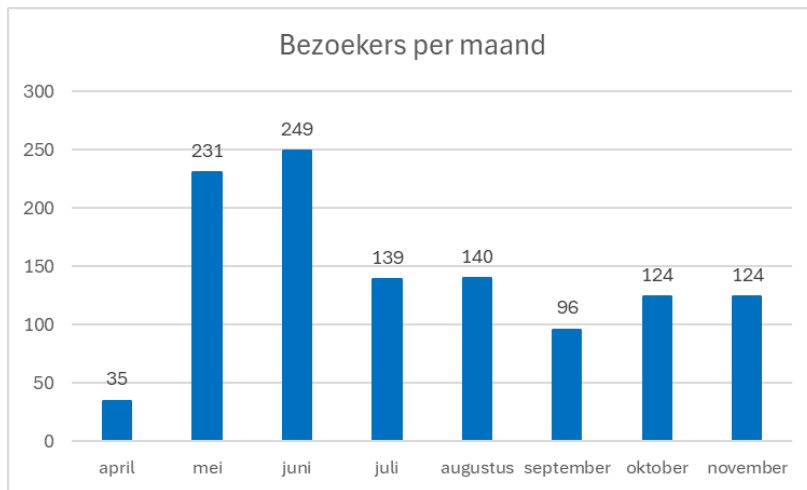
Het mobiel Recyclepunt heeft zich in de pilot van 2024 bewezen als zinvolle aanvulling op de dienstverlening aan de inwoners van Waterland. Deze voorziening kan het beste omschreven worden als een milieustraat in het klein. Er konden kleine hoeveelheden spullen en of materialen ingeleverd worden die geschikt zijn voor hergebruik of die gevaarlijk zijn als ze bij het restafval belanden. Deze evaluatie biedt aanknopingspunten voor de verdere vormgeving van deze dienstverlening, in het bijzonder voor de communicatie.

- Looptijd 24 april t/m 30 november 2024
- 5 locaties in de gemeente waar 1x per maand het recyclepunt stond
- 1.138 bezoekers
- 4.514kg afval en grondstof ingezameld
- Gemiddeld is er 4 kg per bezoeker gebracht
- Gemiddeld 142 bezoekers per maand
- Kosten € 42K
- Hoge waardering vanuit inwoners voor het recyclepunt en voor de medewerkers van HVC

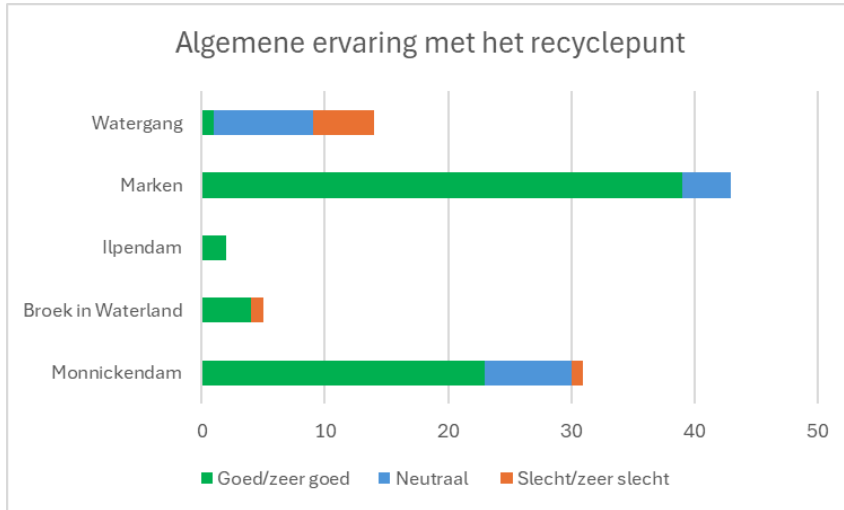
Resultaten



Resultaten



Waardering door inwoners



Inwoners geven aan dat zij het recyclepunt als waardevol te ervaren:

- 33% geeft aan nog nooit gebruik gemaakt te hebben van het mobiel recyclepunt.
- Vergelijkbare percentages zien we bij inwoners die 1-2 keer en 3-5 keer gebruik gemaakt hebben van deze voorziening.
- 67% heeft een goede tot zeer goede ervaring; 20% is neutraal en 7% geeft aan een slechte of zeer slechte ervaring te hebben. 5 van de 7 deelnemers met een slechte ervaring komen uit één kern van de gemeente waar het mobiel recyclepunt niet staat.
- In Watergang was geen locatie voor het Recyclepunt

Waardering door inwoners

Inwoners geven aan dat:

- de locaties goed gekozen zijn
- zij de grondstoffen nu inleveren in plaats van in het restafval gooien
- zij blij zijn ook vragen te kunnen stellen over hergebruik
- de milieustraat in Purmerend 'ver' rijden is en lange wachttijd kent. Voor grote spullen is dat ok. Kleine spullen spaar je op en gingen in het verleden na verloop van tijd in het restafval.
- de milieustraat in Purmerend te ver is om met fiets naar toe te gaan
- de communicatie beter kan (duidelijkheid over/een notificatie wanneer het recyclepunt op welke locatie staat) via verschillende media
- ze graag zouden zien dat ook batterijen, frituurolie, textiel, gasflessen puin/steen en plastic ingeleverd kunnen worden.
- ze (zeer) tevreden zijn over de behulpzaamheid van het personeel van HVC
- verzoek om ook de kern Watergang aan te doen en ruimere openingstijden (ook buiten kantooruren).

Aanleiding Pilot Recyclepunt

De gemeente Waterland wil onderzoeken of zij meer afval- en grondstoffen die naar een milieustraat gebracht moeten worden, gescheiden kan inzamelen. Hiermee worden waardevolle grondstoffen behouden, wordt er minder CO2 uitgestoten en worden verbrandingskosten bespaard. Om dit te onderzoeken is een pilot uitgewerkt met een Recyclepunt. Deze voorziening kan het beste omschreven worden als een milieustraat in het klein. In de periode van 24 april t/m 30 november 2024 heeft het Recyclepunt iedere week op een locatie in een van de dorpskernen staan. Er konden kleine hoeveelheden spullen en of materialen ingeleverd worden die geschikt zijn voor hergebruik of die gevaarlijk zijn als ze bij het restafval belanden. De hoeveelheid moest passen in een boodschappentas/krat. De gemeente heeft de pilot uitgevoerd samen met HVC.

Aanbevelingen

1. Dubbele bemensing van het recyclepunt is noodzakelijk omdat:
 - de aanloop en het aantal bezoekers zodanig in golven komt dat één medewerker die pieken niet kan opvangen
 - het recyclepunt aaneengesloten open is (ook tijdens een pauze van een medewerker)
 - het de veiligheid vergroot van medewerkers in situaties waarin de-escalatie nodig is
 - het voor de op- en afbouw van het recyclepunt evenals de voor het aanbieden van de ingezamelde afval en grondstoffen voor verwerking, is het noodzakelijk om met twee medewerkers te werken.
 - medewerkers elkaar kunnen helpen (met kennis) bij vragen van inwoners.
2. Bezoekers op alle locaties geven aan dat de gemeente meer ruchtbaarheid mag geven aan het initiatief. Voorstellen zijn gedaan om dat te doen via:
 - Facebook (bijv. je bent Monnickendammer als...; Instagram...
 - Opnemen tijden en locaties in de afvalapp en op de website van de gemeente
 - Opnemen in het huis-aan-huis blad
3. Een enkele keer zijn inwoners doorverwezen naar andere inzamelpunten. Bijv. met medicijnresten/medisch afval, frituurolie, gasflessen en huisraad (bank en koelkast). Deze worden vanuit veiligheidsredenen (medisch afval en drukhouders) niet ingenomen. Of ze worden niet ingenomen omdat er voldoende andere inname punten zijn (frituurolie, batterijen, textiel). Inwoners hebben hier moeite mee. De medewerkers zijn getraind in omgaan met weerstand en hebben de situaties weten te de-escaleren. Met aanvullende communicatie kan mogelijk een deel van de weerstand worden weggenomen. De duo-bezetting zorgt dat medewerkers elkaar kunnen ondersteunen bij het de-escaleren.
4. Sommige inwoners verwachten dat de medewerkers van het recyclepunt de bijplaatsingen van huishoudelijk afval en huisraad opruimen die naast de ondergrondse containers op de locatie 't Spil in Monnickendam gelegd wordt. Met aanvullende communicatie kunnen deze verwachtingen worden beïnvloed. Daarnaast kan met de buitendienst worden ingeregeld dat op de dag dat het recyclepunt op zo'n locatie staat er 's ochtends dumpingen/bijplaatsingen worden opgeruimd. Hiermee wordt de aanleiding weggenomen.

Advies

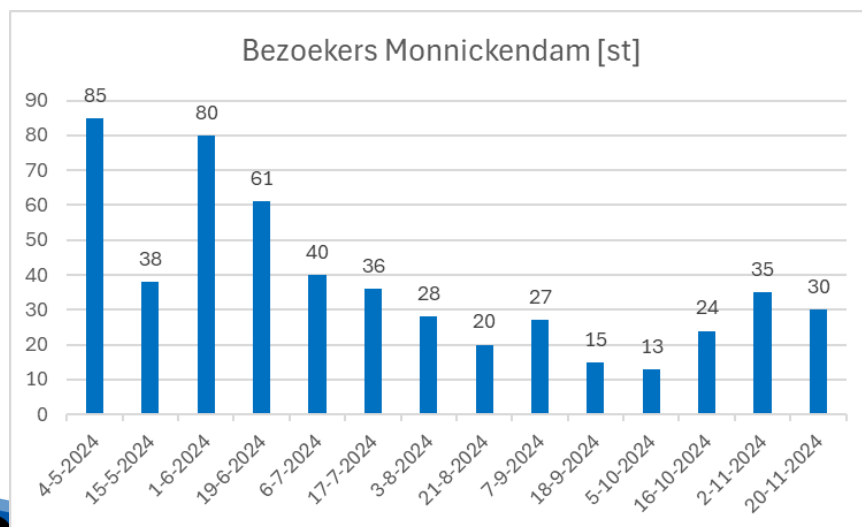
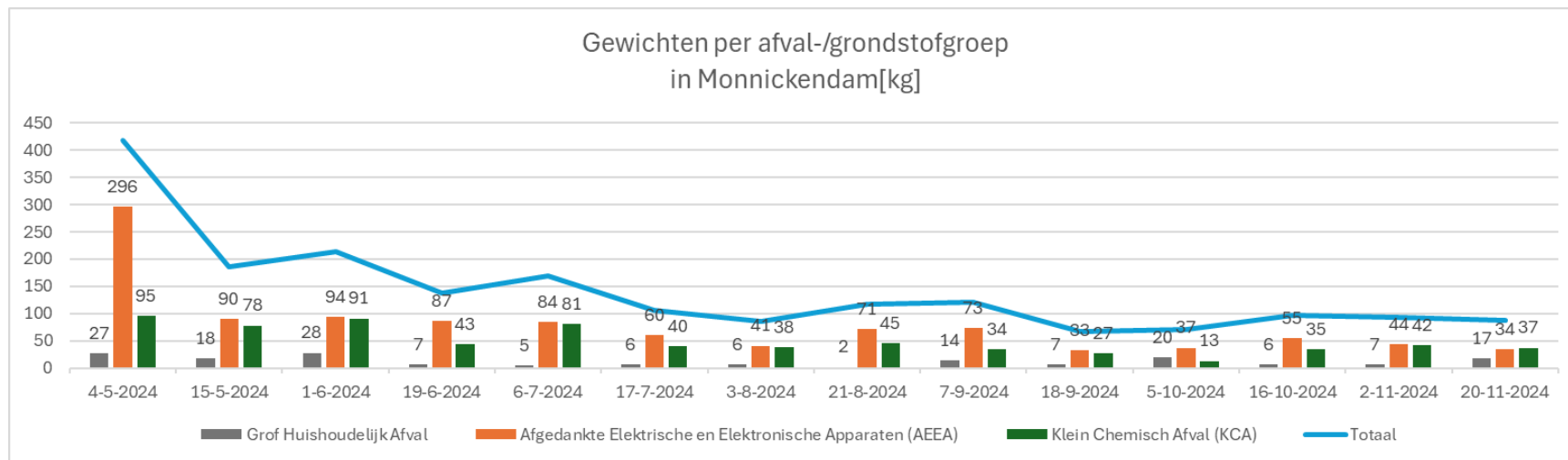
- Doorzetten van recyclepunt in 2025 met dezelfde aanpak als tijdens de pilot.
- De locaties en tijdstippen in 2025 worden:
 - Monnickendam:** 1^e zaterdag van de maand op weekmarkt (8.30-13.00 uur)
 - Broek in Waterland:** 2^e woensdag van de maand op weekmarkt (8.30-13.00 uur)
 - Ilpendam:** 3^e woensdag van de maand bij supermarkt Anne & Co (8.30-10.00 uur)
 - Monnickendam:** 3^e woensdag van de maand bij Albert Heijn (11.00-13.00 uur)
 - Marken:** 4^e woensdag van de maand bij supermarkt Albert Heijn (8.30-13.00 uur)
- Kans op weerstand verkleinen door betere uitleg over soorten afval die wel en die niet geaccepteerd worden.
- Kans op weerstand verkleinen door op standplaatsdag de eventuele bijplaatsingen en huisraad op de locatie van de standplaats van het recyclepunt 's ochtends vroeg op te ruimen.
- Locatie Watergang vooralsnog niet toevoegen, keuze is gemaakt voor nabijheid markt/winkels en verwachte toeloop

Bijlagen

Resultaten per locatie

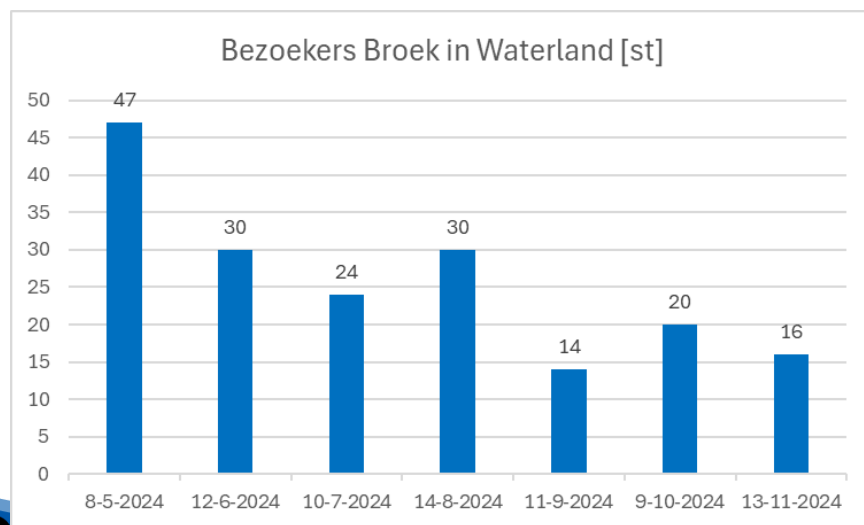
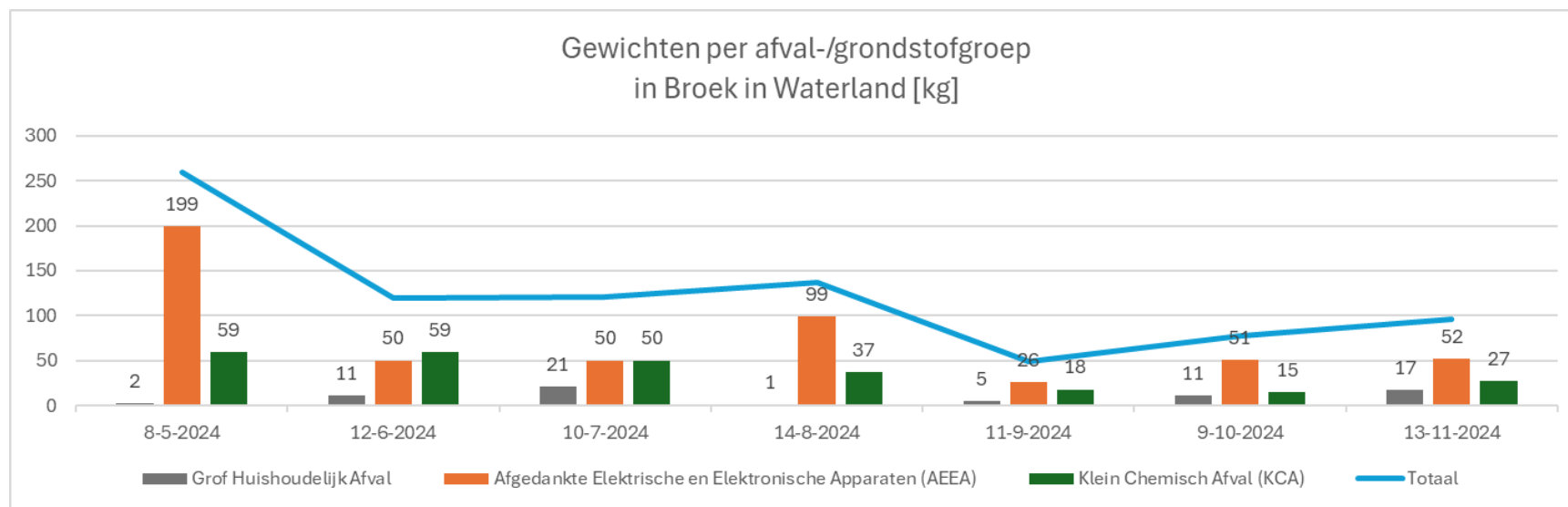


Resultaten Monnickendam



- Locatie weekmarkt in centrum (zaterdag) en op 't Spil (woensdag)
- Na een piek op de eerste inzameldag is de aangeboden hoeveelheid afval de overige maanden redelijk constant
- Er is per bezoek gemiddeld 3,7kg afval aangeboden

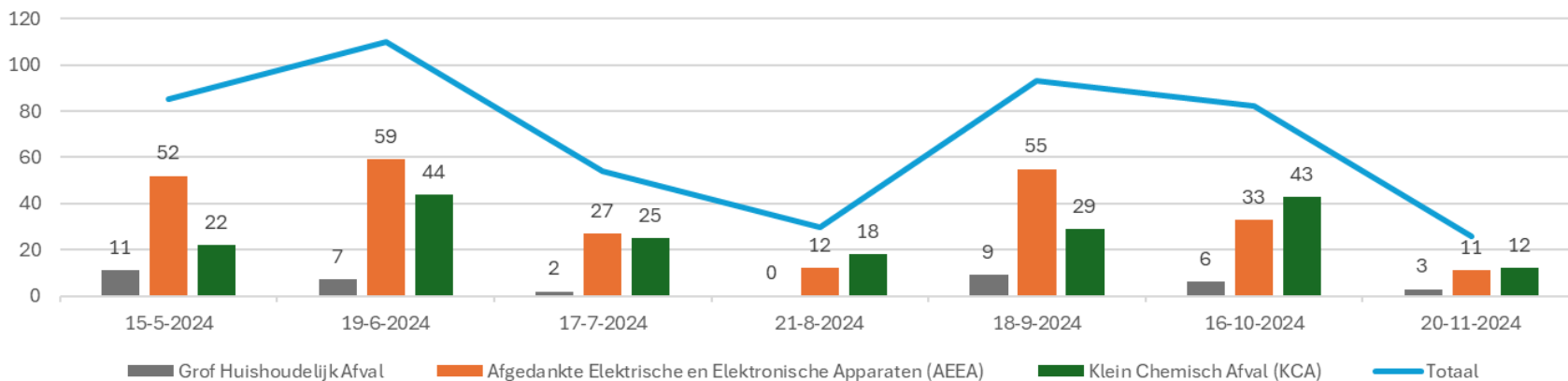
Resultaten Broek in Waterland



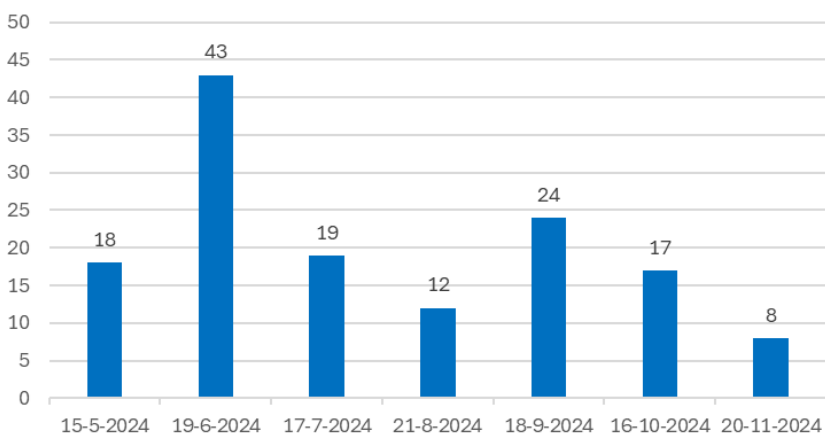
- Locatie weekmarkt (woensdag)
- Na een piek op de eerste inzameldag is de aangeboden hoeveelheid afval de overige maanden redelijk constant
- De hoeveelheid afval in augustus is hoger en in september juist lager. Het lijkt erop dat hier een verschuiving in tijd van de hoeveelheid afval heeft plaatsgevonden.
- Er is per bezoek gemiddeld 4,8kg afval aangeboden

Resultaten Ipendam

Gewichten per afval-/grondstofgroep
in Ipendam [kg]

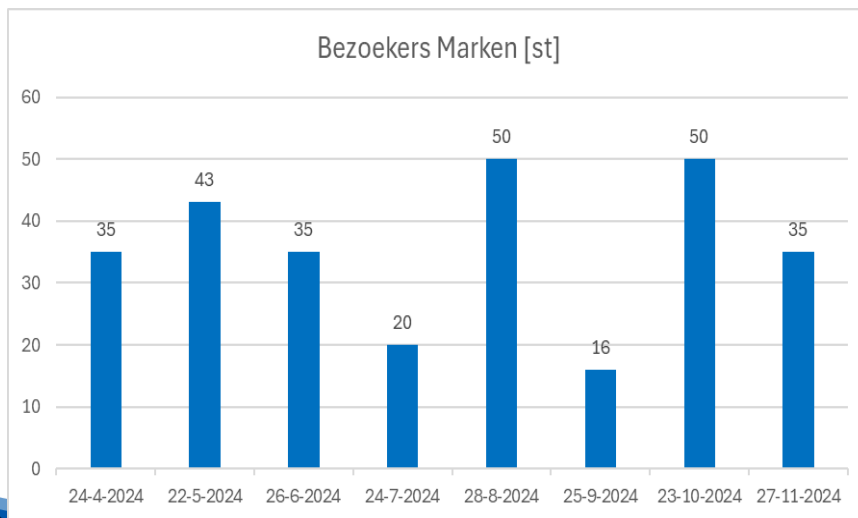
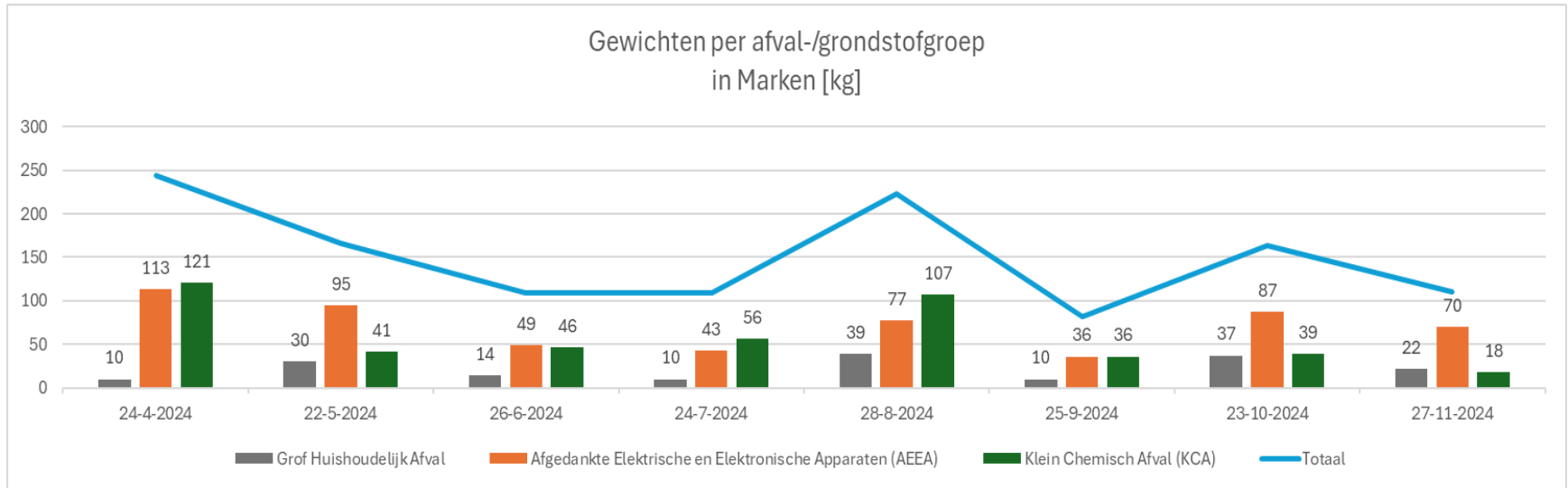


Bezoekers Ipendam [st]



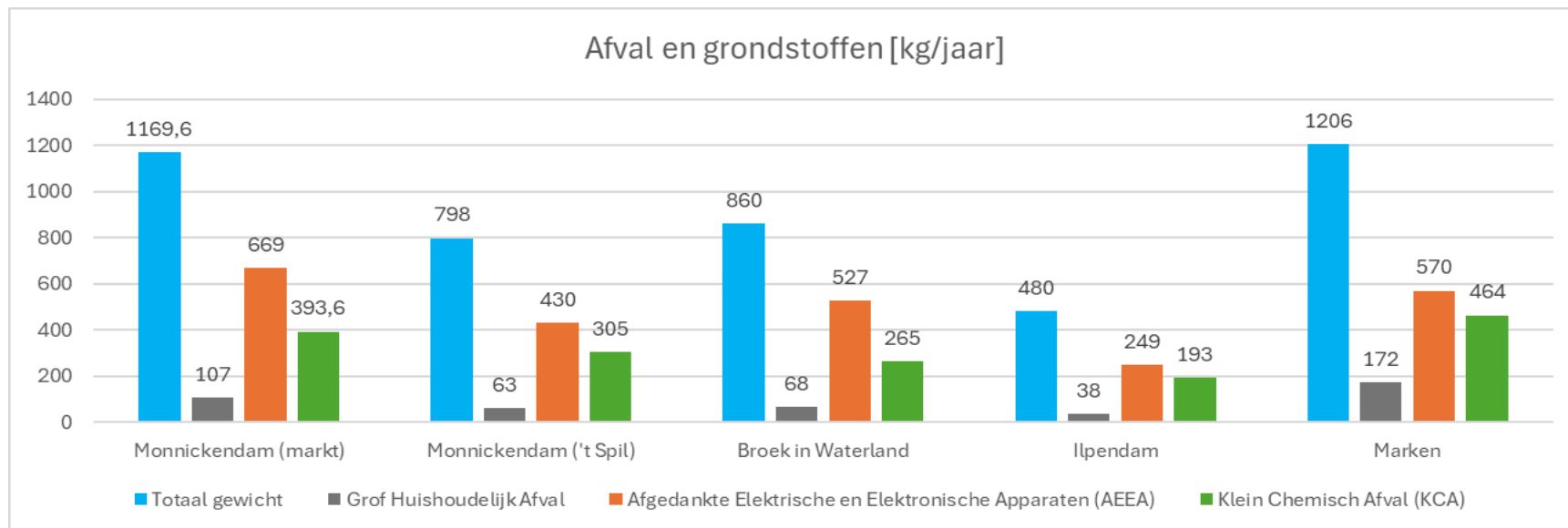
- Locatie: centrum (woensdag)
- De aangeboden hoeveelheid afval lijkt redelijk constant met een dip in augustus en november.
- Er is per bezoek gemiddeld 3,4kg afval aangeboden

Resultaten Marken



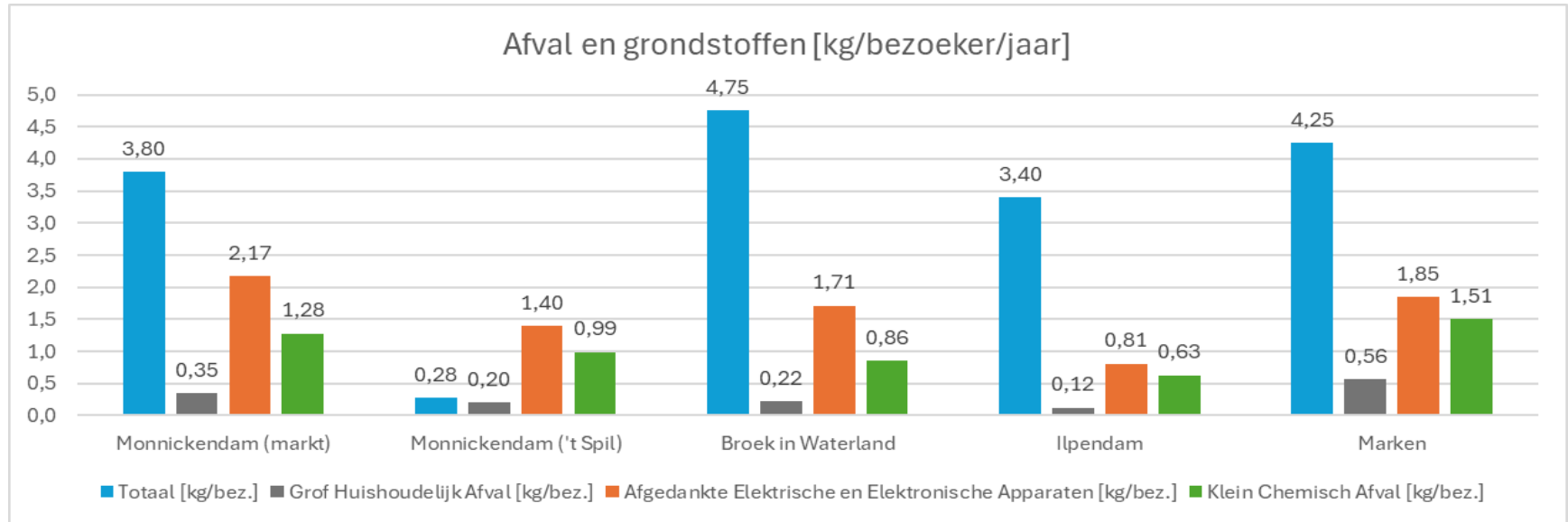
- Locatie: bij supermarkt (woensdag)
- De aangeboden hoeveelheid afval is redelijk constant
- De hoeveelheid afval in augustus is hoger en in september juist lager. Het lijkt erop dat hier een verschuiving in tijd van de hoeveelheid afval heeft plaatsgevonden.
- Er is per bezoek gemiddeld 4,2kg afval aangeboden

Vergelijking hoeveelheid



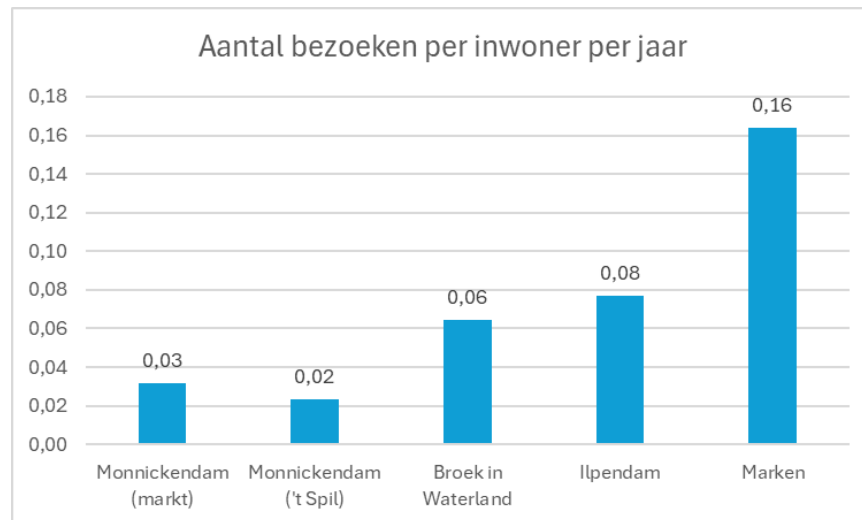
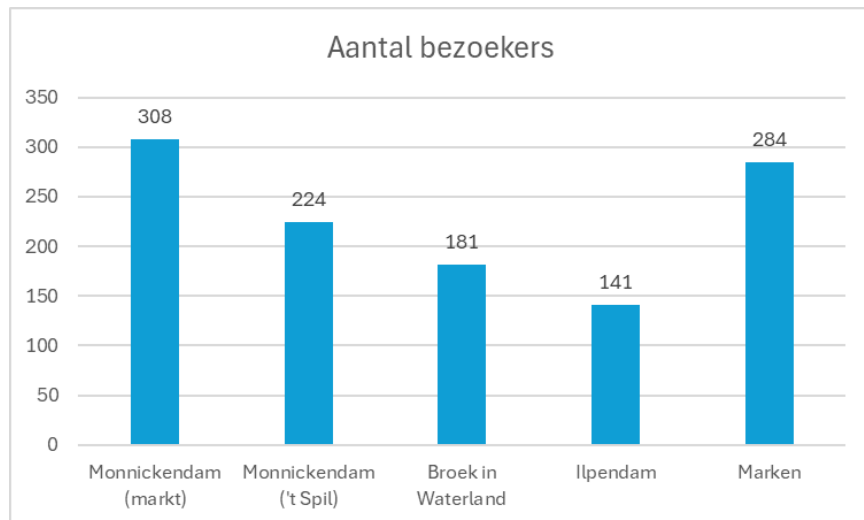
- In absolute hoeveelheden is Monnickendam het meeste afval aangeboden bij het recyclepunt. Dat is logisch omdat het de grootste kern is in de gemeente en omdat hier tevens twee inzamellocaties waren.
- Op Marken is na Monnickendam, het meeste afval aangeboden.
- Opvallend is dat in Monnickendam 2x zoveel Afgedankte Elektronische en Elektrische Apparaten (AEEA) zijn aangeboden als in de andere kernen.
- De hoeveelheid ingezameld grof huishoudelijk afval is nagenoeg gelijk in Monnickendam en op Marken.

Vergelijking hoeveelheid per bezoeker



- Als je kijkt naar de hoeveelheden die per bezoeker worden aangeboden bij het recyclepunt dan zijn de verschillen tussen de locaties veel kleiner. Broek in Waterland is dan koploper met 4,75 kg per bezoeker per jaar.
- In Monnickendam is 2x zoveel Afgedankte Elektronische en Elektrische Apparaten (AEEA) zijn aangeboden per bezoeker als in de andere kernen.
- De hoeveelheid ingezameld grof huishoudelijk afval is nagenoeg gelijk in Monnickendam en op Marken.

Vergelijking bezoekersaantallen



- Als je kijkt naar het aantal bezoekers dan is Monnickendam met twee locaties en de meeste inwoners van de gemeente, de koploper in absolute aantallen.
- Kijk je echter naar het aantal bezoeken per inwoner van de kern dan is Marken de koploper. In deze kern waren ongeveer 2x zoveel bezoeken aan het recyclepunt per inwoner als in de andere kernen.
- IJpendam is een goede tweede.
- Monnickendam is in aantal bezoeken per inwoner de hekkensluiter.

Ingezamelde grondstoffen

Verpakkingsmateriaal: 1. Piepschuim/EPS	KCA-huishoudelijk: 11. Zuren en logen (zoals, bijv. vloeibare gootsteenontstopper, zoutzuur, ammonia)
Huishoudelijk: 2. Glas (ovenschaal, kopje, etc.)	12. Lampolie of petroleum
3. Hard plastic	13. Bestrijdingsmiddelen, insecticiden
4. Aardewerk/porselein	14. Brandblusser
Elektrisch: 5. Kleine elektrische apparaten	KCA-Hobby: 15. Fotofixeer
6. Batterijen	16. Foto-ontwikkelaar
7. Accu's	17. Etsvloeistof
8. Inktcartridges	KCA-Doe het zelf: 18. Verf, lak, beits (in gesloten verpakking)
9. (Spaar)lampen	19. Muurverf/Latex
Klussen/verbouwen: 10. Metaal	20. Verfspuitbus
	21. Oplosmiddel (bijv. thinner, terpentijn, etc.)
	22. Kwikschakelaar
	23. Niet digitale verwarmingsthermostaat
	24. Brandstof (bijv. benzine)
	25. Koelvloeistof
	26. Olie

Wat moet naar de milieustraat in Purmerend (en mag dus niet bij het Mobiel Recyclepunt ingeleverd worden)?:

- Hoeveelheid die niet in boodschappentas/krat past
- Asbest(houdende) producten (i.v.m. veiligheid)
- Puin, hard plastic en gasflessen (i.v.m. hoeveelheid en veiligheid)
- Medisch/specifiek ziekenhuisafval (zoals injectienaalden, stoma's, incontinentiemateriaal, etc.) (i.v.m. gezondheidsrisico's en veiligheid)
- Restanten van consumenten vuurwerk (in verband met brandgevaar)

Wat moet naar een bestaand inzamelpunt?:

- Oud papier en karton (dat kan in de bestaande containers in de wijk)
- Textiel (dat kan naar de kringloopwinkel of in een container in de wijk)
- Frituurolie (dat kan worden ingeleverd bij de supermarkt, gele klike)
- Plastic in pmd container

Standplaatslocaties 2024

Monnickendam: 1^e zaterdag van de maand op weekmarkt (8.30-13.00 uur)

Broek in Waterland: 2^e woensdag van de maand op weekmarkt (8.30-13.00 uur)

IJpendam: 3^e woensdag van de maand bij supermarkt Anne & Co (8.30-10.30 uur)

Monnickendam: 3^e woensdag van de maand bij Albert Heijn (11.30-13.30 uur)

Marken: 4^e woensdag van de maand bij supermarkt Albert Heijn (8.30-13.00 uur)



hvc.
energie en hergebruik

Gemeente WATERLAND